

มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์

ความสุจริตของสถานีดารวจภูธรศีลาลาด ต่อสาธารณะ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรกันทรลักษณ์ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจ ทั่วประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 โดยได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2569 โดยมี พ.ต.อ.รุ่งนรินทร์ ทองเกษมสกุล ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรศีลาลาด เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และทำความเข้าใจ วางแผนการดำเนินงานตามกรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1) ชี้แจงการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

-ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็น

ข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

- มอบงานอำนวยการ ทำความเข้าใจข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้ให้กับข้าราชการ ตำรวจในสังกัด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดที่ปฏิบัติหน้าที่มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี

นับตั้งแต่วันที่ปฏิบัติหน้าที่ จนถึงวันที่ 1 ม.ค.69 ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตาม QR Code ที่แนบ จำนวน 15 ข้อ (I1 – I15) โดยดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ 30 ก.ย.69 ดังนี้

1.1 งานสืบสวน จำนวนไม่น้อยกว่า 15 คน

1.2 งานสอบสวน จำนวนไม่น้อยกว่า 15 คน

1.3 งานป้องกันปราบปราม จำนวนไม่น้อยกว่า 81 คน

1.4 งานจราจร จำนวนไม่น้อยกว่า 17 คน

1.5 งานอำนวยการ จำนวนไม่น้อยกว่า 15 คน

2) ขี้แจงการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้สถานีตำรวจประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ให้แก่ ประชาชนผู้มาใช้บริการประจำจุดประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำและขอความร่วมมือในการทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

- มอบงานสอบสวนพัฒนาและยกระดับการให้บริการ จัดเจ้าหน้าที่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ขั้นตอน คู่มือการปฏิบัติงาน

- มอบงานอำนวยการเผยแพร่ สื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลผลการดำเนินงาน และกิจกรรม ต่าง ๆ ที่สถานีตำรวจดำเนินการร่วมกับประชาชน ชุมชน ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และเผยแพร่ผ่านทาง Website และ Facebook ของสถานีตำรวจ

- มอบงานอำนวยการเผยแพร่ QR Code หรือ URL ช่องทางการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) Website และ Facebook ของสถานี

- มอบหมายให้แต่ละแผนกงานดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตาม QR Code ที่แนบ จำนวน 7 ข้อ (E1 – E7) โดยดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ 30 ก.ย.69 ดังนี้

2.1 งานสืบสวน จำนวนไม่น้อยกว่า 55 คน 2.2 งานสอบสวน จำนวนไม่น้อยกว่า 50 คน

2.3 งานป้องกันปราบปราม จำนวนไม่น้อยกว่า 120 คน 2.4 งานจราจร จำนวนไม่น้อยกว่า 80 คน

2.5 งานอำนวยการ จำนวนไม่น้อยกว่า 15 คน

- ให้แต่ละแผนกงานส่งรายชื่อพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT2) แผนกงานละ 5 รายชื่อ ให้งานอำนวยการ ภายในวันที่ 17 เม.ย.69 และให้งานอำนวยการนำเข้าสู่ข้อมูล (EIT2) ในระบบ ITAP ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 30 เม.ย.69

ทั้งนี้ ให้งานอำนวยการลงข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานในระบบ ITAP ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 30 เม.ย.69

3) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) - ให้แต่ละแผนงาน ศึกษา และจัดทำประเด็นแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของสถานีดำรวจอย่างต่อเนื่อง

- มอบงานอำนวยการนำข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ 8 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 9 การป้องกัน การทุจริต ลงในเว็บไซต์ สก. เพื่อรองรับการตรวจตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน 18 ข้อ (O1 – O18) โดยให้ทุกงานสนับสนุนข้อมูลส่งให้งานอำนวยการ ภายในวันที่ 5 ก.ค.69 และให้งาน อำนวยการนำเข้าข้อมูล (OIT) ในระบบ ITAP ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 31 ก.ค.69 ดังนี้

3.1 งานอำนวยการ รับผิดชอบข้อมูล O1 – O6, O10 – O18

3.2 สอบสวน รับผิดชอบข้อมูล O3, O7, O15, O16 และ O18

3.3 งานสืบสวน รับผิดชอบข้อมูล O3, O9, O15 และ O16

3.4 งานป้องกันปราบปราม รับผิดชอบข้อมูล O3, O8, O15 และ O16

3.5 งานจราจร รับผิดชอบข้อมูล O3, O7, O15 และ O16

เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.รุ่งนรินทร์ ทองเกษมสกุล ผกก.สก.ศีลาลาด ได้ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับ ติดตามความคืบหน้าในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 ณ ห้องประชุม ศปก.สก.ศีลาลาด



**-มาตรการการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี
ตำรวจภูธรศรีลาตต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้**

กิจกรรม การพัฒนายกระดับการให้บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์ ที่ประชาชนผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มี ผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาติดต่อราชการ โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยจิตใจของการให้บริการที่ดี ความเป็นมิตร ใช้วาจาและกิริยาอาการสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ และจัดให้มีจุดบริการสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีแยกคนละจุดกับจุดประชาสัมพันธ์	ส.ต.ต.พงกฤต สมร
ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ โดยขนาดป้ายและขนาดตัวอักษรเหมาะสม และติดตั้งบริเวณที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้อย่าง ชัดเจน	ส.ต.ต.พงกฤต สมร
ป้ายพันธะสัญญา	จัดให้มีป้ายพันธะสัญญา เพื่อให้ผู้มารับบริการตรวจสอบระยะเวลาการให้บริการได้อย่าง ชัดเจน โดยป้ายต้องมีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุด มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ ขนาดป้ายและขนาดตัวอักษรเหมาะสม และติดตั้งบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเห็นได้	ด.ต.คณินณัฐ สิงห์เทพ
ป้าย No Gift Policy	จัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดตั้งบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเห็นได้	ด.ต.คณินณัฐ สิงห์เทพ
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ ติดตั้งบริเวณจุดที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการสามารถเห็นได้	ด.ต.คณินณัฐ สิงห์เทพ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	จัดให้มีเก้าอี้นั่งพักคอยผู้มาติดต่อราชการ จุดบริการน้ำดื่ม ที่จอดรถคนพิการ ทางลาดสำหรับคนพิการ ห้องน้ำสำหรับคนพิการ รถเข็นสำหรับคนพิการ จุดรับคำปรึกษาจากอาสาทนายความ	ด.ต.คณินณัฐ สิงห์เทพ